

Waarnemingsregeling

De Letselschade Raetsman vindt het belangrijk dat u bij uitval van de behandelend advocaat of ondersteuning altijd kunt terugvallen op een waarnemend advocaat in het geval van spoedeisendheid. Bij afwezigheid van mr. Rob Vermeeren neemt u contact op met mr. Nico van Bruggen op 013 - 532 39 70.

Niet tevreden? Laat het ons weten!

De Letselschade Raetsman beoogt kwalitatief hoogwaardige dienstverlening. Het kan echter voorkomen dat u niet tevreden bent over de wijze waarop u wordt bijgestaan.

Bijvoorbeeld: u bent van mening dat de behandelaar of één van de ondersteuners slecht bereikbaar is, u vindt dat uw zaak niet voortvarend genoeg wordt behandeld of u heeft onvoldoende inzicht in hetgeen voor u wordt gedaan. Kortom: u bent niet tevreden en wenst verbetering.

Er wordt van uitgegaan dat u de redenen van uw ontevredenheid duidelijk maakt aan de betreffende persoon. Hij/zij zal met u afspraken maken over verbetering van de situatie.

Mocht dit desondanks niet tot verbetering leiden, dan kunt u altijd een officiële klacht indienen. Omdat De Letselschade Raetsman ook in haar klachtenafhandeling laagdrempeligheid nastreeft, is het indienen van uw klacht niet aan verdere voorwaarden gebonden. Wel ontvangen wij uw klacht bij voorkeur schriftelijk, met vermelding van de volgende gegevens:

1. Waarom bent u niet tevreden?
2. Wat is er met u afgesproken om de situatie te verbeteren?
3. Waarom vindt u dat onvoldoende op uw ontevredenheid is gereageerd?
4. Op welk adres en telefoonnummer bent u bereikbaar voor de afhandeling van uw klacht?

U kunt ook dit formulier gebruiken om uw klacht in te dienen (zie rechterkolom).

Zodra De Letselschade Raetsman van uw klacht kennis neemt, wordt met u contact opgenomen om de verdere afhandeling daarvan met u te bespreken. Steeds zal ernaar gestreefd worden uw klacht snel en naar uw tevredenheid op te lossen.

1. a. De behandelend advocaat, letselschadejurist en/of ondersteuner (aankruisen wat van toepassing is)

- mr. Rob Vermeeren
- Sanne Emans
- Nathalie Geppaart
- Manouk van Gestel
- Naomi van Gool
- Floor Verhees

b. Het gaat om het dossiernummer:

.....

2. Waarom bent u niet tevreden?

.....

.....

.....

3. Wat heeft u al met de betrokken persoon en/of personen afgesproken om tot verbetering te komen?

.....

.....

.....

4. Waarom vindt u dit onvoldoende?

.....

.....

.....

5. Uw gegevens:

naam:

adres:

postcode + woonplaats:

telefoonnummer:

mobiele nummer:

Sturen naar:

De Letselschade Raetsman
Antwoordnummer 10410
4800 VB Breda