

## Handreiking privacy statement De Letselschade Raetsman

### Algemeen

De Letselschade Raetsman respecteert uw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt of anderszins verkregen vertrouwelijk wordt behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens. Met het onderstaande wordt uitvoering gegeven aan de in de AVG neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens bij De Letselschade Raetsman worden verwerkt.

### Verwerkingsverantwoordelijke en communicatie

De Letselschade Raetsman verwerkt persoonsgegevens om diensten aan te kunnen bieden, dienstverlening te kunnen verbeteren en om persoonlijk met u als betrokkene te kunnen communiceren. Voor het digitaal bijhouden van uw rechtstreekse schade en onze kosten, het voeren van een deugdelijke boekhoudkundige administratie, schakelt ons kantoor derde partijen in, die ons voorzien van de noodzakelijke specifieke software. Alle digitale data van ons kantoor bevindt zich inmiddels in de zogenaamde Cloud, hetgeen wil zeggen dat we specifieke software gebruiken van een bedrijf om al onze dossiers, waaronder ook dat van u, te plaatsen in een externe zeer goed beveiligde omgeving die zich in Nederland bevindt. U als betrokkene maakt door ons in te (blijven) schakelen zelf de keuze hieraan deel te nemen en daarvoor persoonsgegevens achter te laten.

### Doel verwerking persoonsgegevens

De Letselschade Raetsman verwerkt de hierna genoemde persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden:

- Het verlenen van juridische diensten, waaronder de uitvoering van een overeenkomst en het voeren van (gerechtelijke) procedures;
- Het innen van declaraties;
- Advisering, bemiddeling en verwijzing;
- Voldoen aan onze juridische en wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van een deugdelijke boekhoudkundige administratie;
- Marketing- en communicatie activiteiten;
- Werving en selectie (sollicitatie).

### Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

De Letselschade Raetsman verwerkt de navolgende (soorten of categorieën) persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening of die door betrokkene vanuit eigen initiatief zijn verstrekt:

Voornoemde persoonsgegevens verwerkt door De Letselschade Raetsman omdat deze door u als betrokkene op eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, door derde partijen aan ons kenbaar zijn gemaakt, waaronder wederpartijen, of via openbare bronnen bekend zijn geworden.

### Grondslag verwerking persoonsgegevens

De Letselschade Raetsman verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- Wettelijke verplichting;
- Uitvoering van een overeenkomst;
- Verkregen toestemming van betrokkene(n);
- Gerechtvaardigd belang.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

De Letselschade Raetsman deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Hierbij valt te denken aan waarneming van de praktijk door een andere advocaat of diens ondersteuners, -het betreft hier De Letselschade Raetsman van onze andere locatie en is een volledig zelfstandige rechtspersoon- het (laten) uitvoeren van een deskundigheidsonderzoek of het inschakelen van een andere derde partij namens en in opdracht van De Letselschade Raetsman, zoals de IT-leverancier, zoals hiervoor genoemd, maar ook het verstrekken van uw persoonsgegevens in verband met (gerechtelijke) procedures of correspondentie met de wederpartij.

Daarnaast kan De Letselschade Raetsman persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Met de derde partij die namens en in opdracht van De Letselschade Raetsman uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. Door De Letselschade Raetsman ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Hierbij valt te denken aan een IT-leverancier, boekhouder, accountant, notaris, ingeschakelde andere derde partij ten behoeve van een second opinion of deskundigenrapport.

## **Beveiliging persoonsgegevens**

De Letselschade Raetsman hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. In het geval De Letselschade Raetsman gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier, zal het kantoor in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.

## **Bewaartermijn persoonsgegevens**

De Letselschade Raetsman bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist, dan wel noodzakelijk is voor zich te kunnen verweren indien aansprakelijk gesteld bij beroepsfouten.

## **Privacy rechten van betrokkenen**

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u sturen via onderstaande contactgegevens. U ontvangt binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht van ons.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij De Letselschade Raetsman aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan de geheimhoudingsplicht van advocaten en wettelijke bewaartermijnen.

Uw verzoeken zoals hiervoor bedoeld, kunt u richten aan:

Vermeeren Advocatuur & Mediation BV

Handelend onder de naam van:

De Letselschade Raetsman

Willemstraat 6

4811 AK Breda

e: [vermeeren@dlsr-breda.nl](mailto:vermeeren@dlsr-breda.nl)

t: 076-5302535

Teneinde zeker te weten dat wij op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken, vragen wij u ter verificatie een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en BSN-nummer. De Letselschade Raetsman neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.

### **Gebruik social media**

Op de website van De Letselschade Raetsman ([www.dlsr.nl](http://www.dlsr.nl)) zijn knoppen (ook wel buttons genaamd) en/of links opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale (media) netwerken of websites van derden, waaronder bijvoorbeeld Twitter, LinkedIn of Facebook. De Letselschade Raetsman houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van door uzelf verstrekte persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor uw eigen risico. Voordat u van die diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam eerst het privacy statement van de derden door te lezen.

### **Statistieken en cookies**

De Letselschade Raetsman houdt gebruiksgegevens bij van en naar de eigen website en die van derden voor statistische doeleinden. De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens zijn in beginsel geanonimiseerd en worden niet door De Letselschade Raetsman verkocht aan derden.

Teneinde het gebruiksgemak van de website van De Letselschade Raetsman en die van derden te vergroten, wordt gebruik gemaakt van zogenaamde 'cookies'. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek op de website van De Letselschade Raetsman en die van derden op bijvoorbeeld uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. U kunt het gebruik van deze cookies op elk gewenst moment weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website kan beperken.

De website van De Letselschade Raetsman en die van derden maken gebruik van cookies van Google Analytics om, in hoofdlijnen, het gebruikersgedrag en algemene trends te volgen en rapportages te verkrijgen. Dit helpt om de werking van de website te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derde partijen de informatie namens Google verwerken. Door gebruik te maken

van de website van De Letselschade Raetsman en die van derden geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Eveneens worden cookies geplaatst door het gebruik van buttons en/of links, zoals hiervoor onder 'Gebruik social media' is omschreven. De Letselschade Raetsman heeft geen invloed op het plaatsen en gebruik van cookies door die derde partijen.

Op de website van de Autoriteit Consument en Markt (<https://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>) leest u meer over cookies en hoe u deze kunt blokkeren of verwijderen.

Op de website(s) kan De Letselschade Raetsman een blog of forum aanbieden die vrij toegankelijk is. Alle informatie die hierop wordt geplaatst, kan door een ieder, dus willekeurige derde partij, worden gelezen, verzameld en gebruikt. Een verzoek om persoonsgegevens te verwijderen uit een blog of forum kan worden ingediend via de contactgegevens onder 'Privacy rechten van betrokkenen'. De Letselschade Raetsman is in sommige gevallen niet in staat om persoonsgegevens uit een blog of forum te verwijderen. In een reactie op uw voornoemde verzoek geeft De Letselschade Raetsman dan aan dat het niet gelukt is en ook om welke reden. In het geval u als betrokkene persoonsgegevens post via een applicatie van een derde partij (via social media), dan is die derde partij of de beheerder van de applicatie het aanspreekpunt bij dergelijke verzoeken om verwijdering of andersoortige privacy vragen.

### **Aanpassing privacy statement**

De Letselschade Raetsman heeft het recht de inhoud van dit privacy statement op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van het privacy statement worden op de website van het advocatenkantoor gepubliceerd. Raadpleeg daarom met regelmaat onze website [www.dlsr.nl](http://www.dlsr.nl).

### **Vragen & Contact**

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit privacy statement kunt u contact opnemen met:

Vermeeren Advocatuur & Mediation BV

Handelend onder de naam van:

De Letselschade Raetsman

mr. R.H. Vermeeren

e: [vermeeren@dlsr-breda.nl](mailto:vermeeren@dlsr-breda.nl)

t: 076-5302535

Dit privacy statement is op d.d. 17 januari 2020 vastgesteld.