

## **Algemene voorwaarden 'VB Letselschade BV'** **Gevestigd en kantoorhoudende te Tilburg aan de Heuvelring 41**

### **1. Gebruikte definities**

In deze algemene voorwaarden worden de contractspartijen als volgt aangeduid:

*VB Letselschade BV*: de Besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid VB Letselschade BV, alsmede alle bij haar krachtens een arbeids- of stageovereenkomst werkzame advocaten en overige personeelsleden.

*De cliënt*: de contractspartij van VB Letselschade BV.

### **2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die de cliënt aan VB Letselschade BV verstrekt, alsmede op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de cliënt. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden, de aansprakelijkheidsbeperking in artikel 8 daaronder begrepen, zijn mede gemaakt ten behoeve van de aandeelhouders, vennoten en al diegenen die voor VB Letselschade BV werkzaam zijn of werkzaam zijn geweest, alsmede ten behoeve van derden die bij de uitvoering van de opdracht(en) door VB Letselschade BV zijn ingeschakeld.

### **3. Opdracht**

Een opdracht komt eerst tot stand nadat deze door VB Letselschade BV is aanvaard. Tot aanvaarding is zij nimmer verplicht.

Iedere opdracht wordt, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door VB Letselschade BV.

Een opdracht geldt voor onbepaalde tijd.

### **4. Uitvoering van de opdracht**

VB Letselschade BV bepaalt, al dan niet in overleg met de cliënt, de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd en welke aan haar verbonden perso(o)n(en) deze opdracht uitvoer(t)(en). VB Letselschade BV zal zich inspannen het door de cliënt gewenste resultaat te bereiken, maar geeft nimmer garantie voor het bereiken van een bepaald resultaat.

VB Letselschade BV voert haar werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uit, onder inachtneming van de op haar van toepassing zijnde regelgeving, zoals de gedragsregels voor advocaten en de verordeningen en richtlijnen van de Nederlandse Orde van Advocaten.

De opdracht wordt uitsluitend ten behoeve van de cliënt uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de door VB Letselschade BV verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. Indien de cliënt een derde van de inhoud van die werkzaamheden kennis laat nemen, dient de cliënt te bewerkstelligen dat deze algemene voorwaarden ook door deze derde worden aanvaard. De cliënt vrijwaart VB Letselschade BV tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door VB Letselschade BV ten behoeve van de cliënt verrichte werkzaamheden.

### **5. Inschakeling van derden**

VB Letselschade BV is bevoegd om namens en op kosten van de cliënt diensten van derden te betrekken. Hierbij zal ze vanzelfsprekend de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen.

Indien een ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid beperkt, dan is het VB Letselschade BV toegestaan om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de cliënt te aanvaarden.

VB Letselschade BV is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van een ingeschakelde derde of voor tekortkomingen in van derden ontvangen informatie, behoudens opzet of grove schuld van VB Letselschade BV.

### **6. Honorarium en kosten**

De cliënt is aan VB Letselschade BV een honorarium, te vermeerderen met BTW, alsmede een vergoeding voor gemaakte kosten en een kilometervergoeding (in verband met afgelegde huisbezoeken) verschuldigd. De gemaakte kosten bestaan uit:

- de te specificeren kosten, zoals onder meer griffierecht, deurwaarderskosten, reis- en verblijfkosten, kosten ten behoeve van taxaties en vertalingen en dergelijke;
- niet eenvoudig te specificeren kantoorkosten zoals porto, telefoon, fax, e-mail en dergelijke, forfaitair vastgesteld op 6% van het honorarium en te vermeerderen met BTW.

VB Letselschade BV is steeds gerechtigd van de cliënt de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot zal bij tussentijdse declaraties dan wel de in de declaratie worden verrekend. Indien de opdracht wordt uitgevoerd op basis van het wettelijk systeem van gefinancierde rechtshulp, geldt het bepaalde in dit artikel slechts voor de kosten die op grond van de afgegeven definitieve toevoeging voor

## **Algemene voorwaarden 'VB Letselschade BV' Gevestigd en kantoorhoudende te Tilburg aan de Heuvelring 41**

rekening van de cliënt mogen komen.

### **7. Betaling**

De betaling van declaraties dient, zonder enige aftrek, korting, verrekening of opschorting, te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, op de wijze zoals op de declaratie vermeld. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt van rechtswege in verzuim en een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Indien VB Letselschade BV incassomaatregelen neemt ter incassering van openstaande declaraties, dan is de cliënt de buitengerechtelijke kosten en (voor zover deze daarin niet zijn begrepen) de kosten die zijn veroorzaakt door de noodzakelijke inschakeling van derden, verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten bedragen twee punten van het toepasselijke liquidatietarief in eerste aanleg met een maximum van 15% van de hoofdsom, te vermeerderen met de vervallen vertragingsrente; bij incassering via de kantonrechter worden de buitengerechtelijke kosten vastgesteld overeenkomstig de "staffel kantonrechtters", gepubliceerd als bijlage bij het rapport van de werkgroep van de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak inzake de buitengerechtelijke kosten ([www.verenigingvoorrechtspraak.nl](http://www.verenigingvoorrechtspraak.nl)). Indien de cliënt zich niet kan verenigen met een declaratie die door VB Letselschade BV voor de verrichte en/of nog te verrichten diensten aan de cliënt is verzonden, dient de cliënt zulks bij voorkeur schriftelijk aan haar kenbaar te maken. Indien de cliënt zijn bezwaren kenbaar maakt, ontvangt hij zo spoedig mogelijk een specificatie van de declaratie (voorzover het een

declaratie voor reeds verrichte werkzaamheden betreft). Mochten de bezwaren daarmee niet weggenomen zijn, dan zal VB Letselschade BV zich zo spoedig mogelijk wenden tot de Raad van Toezicht van de Orde van Advocaten van het Arrondissement te Breda, teneinde de declaratie te laten begroten. Indien de cliënt geen bezwaren kenbaar maakt tegen de declaratie en VB Letselschade BV vervolgens tot invordering overgaat via een gerechtelijke procedure, verliest de cliënt het recht om deze mogelijke bezwaren tegen de declaratie alsnog in de invorderingsprocedure als verweer tegen de vordering aan te voeren.

### **8. Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van VB Letselschade BV voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering van VB Letselschade BV in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico volgens de desbetreffende polis. De aansprakelijkheidsverzekering bedrijven is afgesloten tot een bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis en maximaal twee keer per jaar. De beroepsaansprakelijkheid van VB Letselschade BV is verzekerd bij AON Heerkens Thijssen tot eveneens een bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis en maximaal twee keer per jaar. De inhoud en de voorwaarden van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering voldoen aan de eisen die de Nederlandse Orde van Advocaten daaraan stelt. Over de bedrijfsaansprakelijkheids- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering worden

desgevraagd door VB Letselschade BV nadere inlichtingen verschaft.

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welken hoofde ook jegens VB Letselschade BV in verband met door haar verrichte werkzaamheden vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

### **9. Forumkeuze en toepasselijk recht**

Op de rechtsverhouding tussen de cliënt en VB Letselschade BV is Nederlands recht van toepassing. Ten aanzien van geschillen zal eerst, indien VB Letselschade BV hiervoor kiest, mediation plaatsvinden. Indien hiervoor niet wordt gekozen zal, indien behorende tot de competentie van de Rechtbank, alleen de Rechtbank te Breda bevoegd zijn van dat geschil kennis te nemen.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het eerst op 18 januari 2010 gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank te Breda onder nummer 01/2010. Zij liggen voorts ter inzage op het kantoor van VB Letselschade BV aan de Heuvelring 41 te Tilburg en worden op verzoek kosteloos aan opdrachtgevers toegezonden.